

# PATIENTENINFORMATION

Sehr geehrter Gast!

Wir freuen uns, dass Sie die Therme Wien Med als Partner für Ihre Gesundheit gewählt haben. Für Ihre ambulanten Behandlungen stehen wir Ihnen jeweils von Montag bis Freitag von 06.30 bis 20.00 Uhr zur Verfügung.

**Diese Checkliste hilft Ihnen, sich auf den Aufenthalt optimal vorzubereiten (erledigten Punkt abhaken):**



■ <b>e-card</b>	Bitte bringen Sie zu jeder Therapie Ihre e-card mit.
■ <b>Behandlungsplan</b>	Bitte bringen Sie Ihren Behandlungsplan zu jeder Therapie mit.
■ <b>1 x € 1,-</b>	Bitte bringen Sie eine € 1,- Münze für das Garderobenkästchen mit.
■ <b>Bekleidung Kur</b>	Während Ihres Aufenthaltes benötigen Sie: <b>Bademantel, Handtuch, Seife</b> (Duschbad) und <b>Badeschuhe</b> mit rutschsicherer Sohle. Sollten Sie Bademantel oder Handtuch einmal vergessen, ist das kein Problem. Wir stellen Ihnen diese Utensilien gerne zur Verfügung. Bitte haben Sie aber Verständnis, dass Sie eine Kautions hinterlegen und eine Leihgebühr bezahlen müssen.
■ <b>Bekleidung für Bewegungstherapie</b>	Für die Therapie benötigen Sie: <b>Turnschuhe, kurze Hose (Turnhose oder Trainingsanzug), T-Shirt</b> und <b>Socken</b> .
■ <b>Bekleidung Gemeinschaftsbecken</b>	Für die Behandlungen im Gemeinschaftsbecken benötigen Sie <b>Badebekleidung</b> , da wir nicht zwischen Damen und Herren trennen. Für Ihre nasse Badebekleidung empfehlen wir die Mitnahme eines Plastikbeutels. Für Wannenbäder stehen Einzelräume zur Verfügung.
■ <b>Terminänderung</b>	Persönlich an der Rezeption oder unter der Rufnummer <b>+43-1-68009-9400</b> (Mo.-Fr.: 7.30-19.00 Uhr). Bitte haben Sie Verständnis, dass telefonisch nur <b>1 Termin</b> geändert werden kann.
■ <b>Storno</b>	<b>+43-1-68009-9400</b> (Mo.-Fr.: 6.30-19.00 Uhr) Bitte rufen Sie bis spätestens 24 Stunden vor Ihrem Termin an!
■ <b>Storno vergessen</b>	Termine für die Therapien unserer Patienten zu koordinieren ist sehr viel Arbeit. Unangekündigtes Nichterscheinen stellt uns und die anderen Gäste vor große Probleme. Daher müssen wir bei zweimaligem, unangekündigtem Nichterscheinen, alle Ihre weiteren Folgetermine stornieren. Denken Sie bitte daran: <b>Rechtzeitiges Stornieren ist ein Zeichen des Respekts gegenüber anderen Gästen!</b>

### Wichtige Informationen zum Ablauf Ihrer Therapie:

<p><b>Check in</b> (30 Min. vor Beginn)</p> <p>1. Behandlung</p> <p>2. Behandlung</p>	<p>Bitte checken Sie 30 Minuten vor Therapiebeginn ein, damit Sie noch ausreichend Zeit haben, sich vorzubereiten.</p> <p>Kommen Sie vor Ihrer ersten Behandlung mit der e-card zum 1. Schalter an der Rezeption. Hier unterschreiben Sie Ihren Verordnungsschein.</p> <p>Ab der zweiten Behandlung können Sie sich mit Ihrer e-card selbstständig beim „quick check in“ registrieren. Sie sehen dann am Bildschirm eine grüne Ampel mit dem Hinweis: „Ihre heutigen Termine wurden alle eingecheckt.“ Sollte die Terminbestätigung nicht aufscheinen, wenden Sie sich bitte an die MitarbeiterInnen an der Rezeption.</p>
<p><b>Garderoben</b></p>	<p>Nach erfolgter Anmeldung gehen Sie bitte in den Umkleidebereich in der <b>Garderobe im 2. Stock.</b></p> <p>Benutzen Sie eine Wechselkabine und nehmen Sie sich ein freies Kästchen um Ihre Privatgegenstände wegzuschließen. Das Kästchen wird durch Einwurf einer € 1,- Münze versperrt. Führen Sie bitte während der Zeit Ihres Tagesaufenthaltes den Kästchenschlüssel am Handgelenk mit sich. Weiters stehen 3 behindertengerechte Duschen und Umkleidemöglichkeiten mit Haltegriffen zur Verfügung. Beachten Sie bitte, dass die Therapiebereiche NICHT mit Straßenschuhen zu betreten sind.</p>
<p><b>Duschen</b></p>	<p>Bitte duschen Sie aus hygienischen Gründen vor jeder Therapie! Die Duschen befinden sich in der Garderobe im 2. Stock.</p>
<p><b>Therapie</b></p> <p>Änderungen</p>	<p>Auf der rechten Seite Ihres Therapieplans steht der Ort Ihrer Behandlung. Wenn Sie in einer Wartezone eingeteilt sind, scheint auf dem Bildschirm eine Zimmernummer neben Ihrem Namen auf. Sobald Sie diese sehen, begeben Sie sich bitte selbstständig dorthin. Falls Sie schon eine Zimmernummer auf Ihrem Therapieplan angegeben haben, warten Sie bitte vor dem Zimmer. Der Therapeut wird Ihnen die Türe zu Ihrer Uhrzeit öffnen.</p> <p>Es kann sein, dass die Reihenfolge Ihrer Therapien geändert wird. Also zum Beispiel zuerst Ultraschall oder Packung und dann Massage, oder umgekehrt. Der Therapieerfolg wird dadurch nicht beeinflusst. Zur Entspannung steht Ihnen auch ein Ruheraum im 1. Stock zur Verfügung.</p>
<p><b>Abschluss des Tages</b></p>	<p>Nach Ihrer letzten Behandlung für diesen Tag, räumen Sie bitte das Kästchen vollständig, lassen die Türe offen und den Schlüssel stecken. Bitte beachten Sie, dass Garderobenschlüssel nicht über Nacht behalten werden dürfen.</p> <p>Nach Betriebsschluss werden versperrte Kästchen geräumt.</p>
<p><b>Fragebogen</b></p>	<p>Nach Beendigung Ihrer Kur/Therapie freut es uns, wenn Sie den zu Beginn erhaltenen Fragebogen ausfüllen und uns somit über Ihren Therapieerfolg informieren.</p>

Gerne können Sie uns **Anregungen oder Wünsche** schriftlich mitteilen. Dafür steht eine Sammelbox bei der Rezeption bereit. Für weitere Fragen stehen Ihnen das Rezeptions-Team oder die Abteilungsleiter gerne persönlich zur Verfügung.

Die Betriebsleitung der Therme Wien Med